



VILLA VALMARANA AI NANI

PNRR M1C3 Investimento 2.3

“Programmi per valorizzare l’identità dei luoghi: parchi e giardini storici”

Intervento di recupero del Parco storico di Villa Valmarana ai Nani

per una sua maggiore fruizione e valorizzazione

CUP I34J22000050006

DOCUMENTAZIONE ESECUTIVA

In base a quanto stabilito nell’Allegato A, approvato con la presentazione della domanda, si desidera procedere con l’assegnazione dei lavori relativi alla realizzazione di un nuovo sito web per Villa Valmarana ai Nani. Questa iniziativa digitale sarà concepita per includere diverse sezioni dedicate anche agli aspetti della valorizzazione del parco storico (ad esempio, studi storici artistici, botanici, urbanistici) scaricabili dall'utente.

Inoltre, si prevede l’installazione di una piattaforma di gestione della biglietteria, abbinata ad un sistema di controllo accessi e controllo dei flussi.

Segue un’esposizione delle fasi e delle attività previste:

Realizzazione di un mockup grafico:

Si prevede la creazione di almeno tre pagine di mockup grafico, inclusa la homepage e due pagine interne, progettate conformemente alle linee guida e alle specifiche fornite dal cliente. In aggiunta, si prevede la definizione dettagliata delle pagine del sito, comprensiva delle rispettive funzionalità, nonché delle sezioni suscettibili di modifica da parte del committente.

Sviluppo Backend - Wordpress:

Si prevede l'installazione dell'applicativo Wordpress e la personalizzazione del backend con l'obiettivo di conferire al cliente l'autonomia necessaria per modificare le sezioni cruciali del sito, tra cui la homepage, le pagine interne, il megamenu, la gallery e il Media kit. Si tenga presente che mentre i plugin necessari saranno acquistati in autonomia dal cliente, si deve garantire l'implementazione di funzionalità quali la multilingua, per poter creare il sito in diverse lingue, e la capacità di sviluppare form, popup e moduli per l'iscrizione alla newsletter.

Sviluppo Frontend:

Dopo la realizzazione e l'approvazione del mockup grafico, si procederà allo sviluppo del frontend includendo adattamenti e rifiniture responsive per tutte le risoluzioni, tra cui desktop, laptop, tablet e dispositivi mobili. Inoltre, si prevede lo sviluppo dell'interfaccia di collegamento del frontend del sito e il sistema preesistente di prenotazione visite.

Sviluppo Ecommerce:

Si prevede l'implementazione delle funzionalità di vendita online attraverso plugin Woocommerce o, in alternativa, tramite lo sviluppo di un sistema e-commerce dedicato. Il sito dovrà includere una sezione dedicata all'acquisto dei prodotti, con rispettiva lista, una pagina esplicativa per ognuno di essi, un carrello acquisti, la procedura di check-out e un'area riservata per gli utenti. Inoltre, dovrà essere inclusa una funzionalità personalizzata per la vendita di coupon e gift card che potranno essere utilizzati successivamente per servizi esterni allo shop come ad esempio i biglietti aperti.

Implementazione del Booking System:

Si prevede un completo aggiornamento e implementazione del sistema di prenotazione attuale con una suddivisione in due parti distinte: prenotazione per singoli e prenotazione per gruppi. Gli utenti singoli dovranno avere la possibilità di selezionare un giorno senza specifiche fasce orarie e

dovranno procedere con un pagamento immediato. Gli utenti che effettueranno prenotazioni per gruppi dovranno selezionare la fascia oraria di ingresso, potranno richiedere una fattura e completare la prenotazione. Si dovranno, inoltre, implementare soluzioni avanzate derivanti da una pregressa esperienza nel settore turistico, tra le quali la gestione del cut off, dell'allotment e dei calendari delle prenotazioni. Il suddetto sistema dovrà essere collegato al calendario di proprietà di Villa Valmarana. In aggiunta, dovrà essere sviluppato un calendario visibile agli utenti, in cui verranno evidenziati i giorni di chiusura, gli eventi e le giornate speciali. Si prevede l'invio di alert per i pagamenti e risposte automatiche. Si procederà anche allo sviluppo di un'area riservata in cui gli utenti potranno visualizzare lo stato delle prenotazioni, nonché visualizzare e scaricare i voucher. La gestione differenziata del booking e dell'area riservata per le agenzie comprenderà la registrazione con gestione dei dati anagrafici, il pagamento di un acconto al momento della prenotazione e la possibilità di modificare il numero di partecipanti accedendo all'area riservata. Il sistema dovrà essere integrato con un metodo di pagamento alternativo a Paypal per offrire maggiore flessibilità agli utenti nell'effettuare transazioni online.

Sviluppo area Esperienze:

Si richiede lo sviluppo di un sistema di prenotazione dedicato alle singole esperienze, il quale fornirà risposte automatiche di avvenuta prenotazione e/o acquisto. Tale sistema sarà progettato per gestire in modo efficiente gli allotment e i giorni di preavviso. Dovrà inoltre essere integrato con un sistema di biglietteria per agevolare la gestione delle fatture in modo unitario. L'implementazione prevederà l'invio automatico di e-mail di notifica per ogni prenotazione o acquisto effettuato, al fine di mantenere gli utenti informati in tempo reale. Sarà inoltre previsto un form di richiesta informazioni sulle esperienze, con la possibilità di inviare una e-mail di risposta contenente dettagli richiesti. Questo sistema si prefigge di garantire un'esperienza efficiente e automatizzata per gli utenti che desiderano prenotare o acquistare singole esperienze, con un focus particolare sulla gestione delle prenotazioni, notifiche e interazione con gli utenti interessati.

Attività SEO:

Viene richiesta la revisione e l'ottimizzazione dei Meta Tag e dei Titoli al fine di aumentare la rilevanza e migliorare la presentazione nei risultati di ricerca. Inoltre, è necessario assegnare tag alt descrittivi e pertinenti alle immagini per migliorare l'accessibilità e l'indicizzazione da parte dei motori di ricerca. Per il monitoraggio delle performance del sito, è fondamentale l'implementazione e la configurazione di strumenti analitici avanzati come Google Analytics, al fine

di monitorare il traffico, l'interazione degli utenti e le conversioni sul sito. In aggiunta, richiediamo la configurazione di Google Search Console per monitorare le prestazioni di ricerca e ricevere notifiche su eventuali problemi. Per migliorare la pubblicità mirata, chiediamo l'implementazione e la configurazione dei pixel di tracciamento principali come il pixel di Facebook e Google Tag Manager. Infine, è necessaria l'attivazione del tracciamento di e-commerce per Google Analytics 4 per monitorare le attività nel carrello e durante la prenotazione, con l'implementazione degli eventi standard come "aggiunta al carrello" attraverso Google Tag Manager per Meta.

Vicenza, 08/03/2024

Il Responsabile Unico del Procedimento

Sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e smi

Maia Casare di Valmarone _____

FORESTERIA DI VILLA VALMARANA AI NANI S.R.L.

Intervento di recupero del parco storico di villa Valmarana ai nani per una sua maggiore fruizione e valorizzazione, finanziato con Fondi PNRR MISSIONE 1 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 2.3. CUP I34J22000050006.

Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) D.L. n. 76/2020 conv. in Legge n. 120/2020 modificato dal DL 77/2021 conv. in Legge 108/2021, del servizio di creazione del nuovo sito web con integrazione del sistema di prenotazione -

INDAGINE DI MERCATO E RICHIESTA DI PREVENTIVO

Spett.le Ditta

PREMESSO CHE:

- l'intervento è inserito all'interno dei lavori di cui al Bando PNRR ***Intervento di recupero del parco storico di Villa Valmarana ai Nani per una sua maggiore fruizione e valorizzazione*** tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. c), d), e) del D.Lgs. 36/2023 tramite consultazione di almeno 5 operatori economici. Intervento finanziato con Fondi PNRR MISSIONE 1 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 2.3. CUP I34J22000050006
- l'articolo 50 comma 1 lettera a) del Decreto Legislativo n. 36/2023 (di seguito indicato anche come "Nuovo Codice") prevede che le stazioni appaltanti procedano all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, in affidamento diretto, fino all'importo di 150.000 euro.
- L'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce all'articolo 3 comma 1 lettera d) l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice".

La sottoscritta Maria Carolina Valmarana, Presidente del Consiglio di Amministrazione in qualità di legale rappresentante della Foresteria di Villa Valmarana ai Nani srl, C.F./P.IVA 03216930242, soggetto attuatore dell'opera di cui al CUP I34J22000050006 e Responsabile Unico del Procedimento (RUP) con la presente, invita codesta ditta a presentare un preventivo, nel rispetto delle indicazioni di seguito riportate.

Si specifica che il soggetto attuatore si riserva l'eventualità di procedere all'affidamento diretto dei lavori in argomento ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020, conv. in Legge n. 120/2020 come modificato dal DL n. 77/2021 conv. in Legge n. 108/2021 secondo cui le stazioni appaltanti procedono mediante affidamento diretto in caso di lavori di importo inferiore a 150.000 euro.

1. Soggetto attuatore

Foresteria di Villa Valmarana ai Nani srl, Vicenza (VI) – sito internet www.villavalmarana.com.

Via dei Nani n.8 tel. 0444321803 PEC villavalmarana@pec.it

2. Caratteristiche dei lavori

I lavori riguardano la creazione di un nuovo sito web per Villa Valmarana che contenga una nuova sezione dedicata al parco con contenuti scaricabili e l'integrazione del sistema di prenotazione on-line.

I lavori in oggetto sono stati progettati nel pieno rispetto del principio europeo di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do no significant harm – DNSH".

2.1 Progetto

L'elaborato allegato alla presente, potrà essere attentamente e previamente visionato al fine di poter produrre il preventivo richiesto con il presente atto.

3. Criteri di scelta

I lavori saranno affidati tenendo conto non solo del miglior prezzo, ma anche della qualifica specifica nel settore dello sviluppo di nuovi siti web del personale addetto (corsi di aggiornamento frequentati nell'ultimo quinquennio), degli anni di esperienza maturati nel settore con predilezione nel settore culturale, naturalistico e turistico, della minore durata dei lavori e della disponibilità ad intervenire entro il più breve tempo possibile stante la necessità di realizzare l'opera nel suo complesso entro scadenze inderogabili.

N.B. La presente indagine di mercato è volta a individuare l'operatore economico cui affidare i lavori in oggetto sulla base dei criteri sopra esposti e non unicamente sulla base del prezzo più basso.

4. Durata

La durata dei lavori è indicativamente pari a n. 250 giorni naturali consecutivi.

5. Trasmissione preventivo

La Ditta dovrà trasmettere il preventivo unitamente al curriculum professionale, mediante PEC al seguente indirizzo: villavalmarana@pec.it

Il termine ultimo per la trasmissione del preventivo è 20/03/2024

All'interno del preventivo si chiede di specificare:

- l'offerta economica a misura come da documentazione di progetto.
- il termine entro cui l'impresa è nelle condizioni di iniziare i lavori (scriverlo alla fine della lista di offerta);
- la eventuale riduzione della durata dei lavori proposta al precedente punto 4 (scriverlo alla fine della lista di offerta);
- attestati di formazione nel settore specifico relativi al personale addetto alle lavorazioni;

e inoltre che:

- il preventivo presentato resterà vincolante per n. 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dalla sottoscrizione del preventivo;
- in attuazione dell'art. 47 del D.L. n. 77/2021 conv. in Legge n. 108/2021:

- *(in caso di ditta con più di 50 dipendenti) trasmette copia del Rapporto sulla situazione del Personale di cui all'art. 46 del D.Lgs. 198/2006 con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera/consigliere regionale di parità (comma 2);
- *(in caso di ditta tra i 15 e i 50 dipendenti) entro sei mesi dalla conclusione del contratto sono tenuti a consegnare una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato delle assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La relazione deve essere trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali ed al consigliere e alla consigliera regionale di parità.
- * si impegna a trasmettere entro 6 mesi dalla conclusione del contratto la certificazione ex art. 17 Legge n. 68/2022 (comma 3bis);
- * dichiara di aver assolto al momento della presentazione del preventivo agli obblighi di cui alla Legge n. 68/1999;

6. Informazioni complementari

- La presentazione dei preventivi non vincola il soggetto attuatore all'affidamento del contratto, né è costitutiva dei diritti dei concorrenti all'espletamento della procedura di affidamento che l'amministrazione appaltante si riserva di sospendere o annullare in qualsiasi momento, in base a valutazioni di propria esclusiva convenienza. Agli offerenti, in caso di annullamento della procedura, non spetterà alcun risarcimento o indennizzo.
- Con la presentazione del preventivo l'impresa implicitamente accetta senza riserve o eccezioni le norme e le condizioni contenute nella presente richiesta.
- Per eventuali chiarimenti in relazione alla presente richiesta si potrà contattare: Alessia Michelin alessia@villavalmarana.com

Il Responsabile Unico del Procedimento è Maria Carolina Valmarana n. tel. 0444321803 e-mail: valmarana@villavalmarana.com PEC: villavalmarana@pec.it

Vicenza, 11/03/2024

Il Responsabile Unico del Procedimento

Sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e smi

Maria Carbone di Valmarana